

Textilhygiene mit System für Heim und Pflege



Mehr Zeit für die Pflege der Bewohner gewinnen

Sie kennen das: Wo Menschen stationär gepflegt und versorgt werden, ist Hygiene ein besonders wichtiger Faktor. Für ältere Menschen mit Vorerkrankungen oder Immunschwäche besteht immer eine erhöhte Infektionsgefahr. Infektionen der Atemwege, Tuberkulose, MRSA, VRE, Durchfallerkrankungen oder Hautinfektionen, verursacht durch mangelnde oder Nicht-Beachtung hygienischer Richtlinien, stellen eine große Gefahr für die Anwohner, aber auch für das Personal dar. Denn für die Wäsche aus Alten- und Pflegeheimen sowie für Schutzkleidung gelten die gleichen hygienetechnischen und hygienemikrobiologischen Vorgaben wie für die Krankenhauswäsche. Eine hauseigene Wäscherei bedeutet somit große Verantwortung. Die Einhaltung und Dokumentation der aktuellsten hygienischen Grundsätze, der ökonomische Umgang mit Maschinen und Ressourcen und ein gut geschultes Personal verlangen besondere Aufmerksamkeit. Das kostet Zeit.

Auch Personalhygiene und die fachgerechte Aufbereitung von Räumen, Flächen und Wäsche sind ein komplexes Arbeitsfeld. Es verlangt ein umfassendes Know-how und viel Zeit – Zeit, die eigentlich den Bewohnern zugute kommen könnte.



KREUSSLER hilft Ihnen Zeit zu sparen!

Unser umfassendes Hygienesystem für die Textilpflege entspricht den hygienischen Standards und kann von allen schnell und sicher bedient werden. Dies schafft neue zeitliche Freiräume und gibt mehr personelle Spielräume für die Arbeit mit den Menschen.

Gepflegte Wäsche ist mehr als ein Muss



Einwandfrei gepflegte Wäsche ist in Alten- und Pflegeeinrichtungen per se ein wichtiger Faktor. Wäschepflege kann aber auch über das übliche Maß hinausgehen und als besonderer Service für die Bewohner angeboten werden.

KREUSSLER hilft Ihnen, die Lebensqualität Ihrer Bewohner deutlich zu verbessern!

Die Wäscherei im eigenen Haus sorgt für saubere und frische Kleidung und erhält den Wert der hochwertigen und teuren Textilien. Das entlastet die Bewohner und steigert ihre Zufriedenheit und ihr Selbstbewusstsein.

Hohe Anforderungen an das Know-how

In Pflegeeinrichtungen fallen täglich größere Wäscheposten aus unterschiedlichen Artikeln und Materialien an. So macht alleine die Bewohnerwäsche – eine bunte Mischung aus Unterwäsche, Oberhemden, Blusen, Hosen, Röcken und Wollartikeln – knapp die Hälfte davon aus. Hinzu kommen Bettwäsche, Frottierwaren, Tischwäsche und Berufskleidung. Auch stark verschmutzte Wäsche aus der Küche und dem Pflegebereich, wie Inkontinenzartikel oder mikrobiell verunreinigte Wäsche, kommen jeden Tag in der Waschküche an und müssen entsprechend behandelt werden.

KREUSSLER bietet Ihnen für jede dieser Aufgabenstellungen die passende Lösung!

Die einwandfreie Reinigung und Pflege dieser Warenvielfalt verlangt Know-how. Denn jeder Wäscheposten erfordert spezielle Waschprogramme, die den Materialien, dem Verschmutzungsgrad, den Verunreinigungsarten und gesetzlichen Hygienevorschriften (RKI – §18 IfSG, VAH/DGHM) angepasst werden müssen. Zudem will der sichere Umgang mit Chemikalien, aber auch die Bedienung und Wartung der Maschinen und der Dosiertechnik gelernt sein (UVV).



Schnelle und sichere Wäscheversorgung

Die eigene Wäscheaufbereitung verschafft einen großen Vorteil: schnelle Reaktionsfähigkeit. Denn wo und wann immer saubere Ware verlangt wird, kann diese innerhalb kurzer Zeit bereitgestellt werden. Diese Flexibilität hilft, den Wäschepool gering zu halten. Spezielle, auf die unterschiedlichen Wäscheposten abgestimmte Pflegeverfahren verringern zudem den Verschleiß – Kosten für den Wäscheersatz



sinken!

Auch die Bewohner profitieren von der Pflege vor Ort. Lange Wege zur nächsten Reinigung bleiben ihnen ebenso erspart wie lästige Verspätungen. Wenn die Wäsche im eigenen Haus verbleibt, fühlen sie sich einfach wohler und sicherer.

Die Wäschepflege in der eigenen Waschküche hat einen weiteren Nutzen, nämlich dann, wenn schwierigere Artikel wie Kopfkissen, Bettdecken

oder gar Auflagen der Gartenmöbel gewaschen werden. Und sollten Sie noch gar nicht an diese Möglichkeit gedacht haben – **KREUSSLER hilft Ihnen dabei, dass sich das in Maschinen und Personen investierte Kapital noch mehr rechnet!**

Knappe Mittel und steigende Kosten



Öffentliche wie auch private Träger und Betreiber von Altenheimen und Pflegeeinrichtungen stehen bei der Wäschepflege vor einer besonderen Herausforderung: Der galoppierenden Preisentwicklung bei Energie und Wasser stehen relativ knappe Mittel für hygienische Sauberkeit gegenüber. Das zwingt zur Wirtschaftlichkeit!

Gut organisierte Arbeitsabläufe in der eigenen Wäscherei und ein ökonomischer Umgang mit Ressourcen sind deshalb eine ständige Herausforderung für die Hauswirtschaftsleitung.

KREUSSLER hilft Ihnen, Ihre Arbeitsabläufe zu optimieren!

Textilhygiene ist seit über 50 Jahren die Spezialität von KREUSSLER.

KREUSSLER hilft Ihnen, all diese Herausforderungen zu bewältigen. Hierzu bieten wir Ihnen ein »ganzheitliches« Konzept an: Waschmittel/Desinfektionsmittel, Waschverfahren, Dosiertechnik inkl. Finanzierung, anwendungstechnische Beratung und Service, Schulungen, Listungen und dermatologische Gutachten etc.:

Unsere Lösung:

***Kreussler* Paket »Hygiene PLUS«**



Kompetente Anwendungstechnik vor Ort

Inhouse Service und Beratung



**Hygiene PLUS 1:
Beratung und Service**



Pulverwaschmittel zur manuellen Dosierung

**Hygiene PLUS 2:
Produkte und Verfahren**



ESDOGEN Flüssig Waschwassersystem zur automatischen Dosierung



Flächen- und Personalhygiene

**Hygiene PLUS 3:
Schulung und Weiterbildung**



Schulung und Weiterbildung



RKI-, VAH / DGHM, EU-Normen, Dermatologische Gutachten

**Hygiene PLUS 4:
Gesetzliche Anforderungen**

**Das KREUSSLER Hygiene-System hat nur ein Ziel:
Ihre Kompetenz in Sachen Textilpflege zu steigern.**

Hygiene PLUS 1: Beratung und Service

Analyse und Beratung Inklusiv

Schritt 1: Analyse Vor Ort



Unser Vorgehen hat Methode. Zunächst nehmen unsere geschulten und erfahrenen Anwendungstechniker gemeinsam mit Ihnen den gesamten Wäschekreislauf unter die Lupe: Die detaillierte Aufnahme hinsichtlich Räumlichkeiten, Maschinenausstattung, Wäschearten, Wasserhärte, typischer Verfleckungen, hygienischer Erfordernisse bis hin zur Qualifikation des Personals sind ein notwendiges Muss zur Bewertung der momentanen Situation.

Schritt 2: Konzepterstellung

Anhand dieser gewonnenen Erkenntnisse, werten wir im nächsten Schritt die aufgenommenen Daten aus und erstellen anhand der gesetzlichen Vorgaben und unseres Know-how Ihr optimales Hygiene-Konzept:

- Optimales Sortiment an Wasch- und Desinfektionsmitteln
- Auswahl der geeigneten Dosiertechnik
- Erstellung von Waschprogrammen
- Ermittlung der Wasser-, Energie- und Waschmittelkosten für die verschiedenen Waschprogramme
- Schulungsprogramm für Ihre Mitarbeiter
- Hygiene-, Regelservice- und Terminplan



Schritt 3: Umsetzung



Installation der Dosiertechnik und Programmierung der Waschverfahren:

- Programmierung der Waschmaschinen
- Einfahren und Optimierung der Waschprogramme
- Praktische Einweisung und Schulung Ihrer Mitarbeiter
- Einweisung und Besprechung des dokumentierten Hygienekonzepts

Schritt 4: Qualitätskontrolle und Leistungsoptimierung

Unsere Techniker besuchen Sie in festgelegten Serviceintervallen und arbeiten nach festgelegten Checklisten ihre Tätigkeiten zur Qualitätskontrolle und Leistungsoptimierung ab.

Abweichungen von den zuvor festgelegten Standards werden dokumentiert und Korrekturmaßnahmen nach gemeinsamer Besprechung durchgeführt. Sie erhalten nach jedem Besuch ein Serviceprotokoll und quittieren mit Ihrer Unterschrift Ihre Zufriedenheit.



»In unserer hauseigenen Wäscherei werden wir regelmäßig mit neuen Herausforderungen konfrontiert. Dann ist es gut, einen zuverlässigen und kompetenten Partner an seiner Seite zu wissen. Mit KREUSSLER haben wir einen Partner gefunden, der immer für uns da ist, wenn wir ihn brauchen.«

Petra Franke, Wäschereileiterin des Altenzentrum Bodelschwing in Weinheim



Hygiene PLUS 2: Professionelle Waschmittel, Waschverfahren und Dosiertechnik

Wer die Wäsche anderer pflegt, braucht Fachkenntnisse. Denn Oberbekleidung kann nicht wie Bettwäsche behandelt werden, Berufskleidung nicht wie Inkontinenzartikel. Damit jede Ware genau die richtige Pflege bekommt, haben Fachleute von KREUSSLER spezielle Systeme und Verfahren entwickelt, mit denen die Wäsche einwandfrei sauber und hygienisch wird. Faserschonende Substanzen sorgen gleichzeitig für lange Schönheit und Zufriedenheit.

Das ESDOGEN-Waschmittelsystem zur **automatischen** Dosierung

Das System ESDOGEN ist ein hervorragendes Waschsysteem für die spezifischen Belange im Pflegesektor. Es wurde speziell für die Pflege des gesamten Spektrums an Waschgut entwickelt – von waschbarer Oberbekleidung wie Jacketts, Pullover oder Hemden, über Berufskleidung des Personals, Bett- und Tischwäsche bis hin zu Inkontinenzwäsche. Gleich einem Baukasten ergänzen sich die Flüssigprodukte, die auch starke Verunreinigungen restlos entfernen.



Die Basiskomponente ist das hochwirksame, faserschonende Flüssigwaschmittel **ESDOGEN DETERGENT**. Der Waschkraftverstärker **ESDOGEN BOOSTER** rückt Eiweiß, Stärke oder hartnäckigen Fettverschmutzungen zu Leibe. Erst bei besonders intensiven Verfleckungen oder bei hohen Wasserhärten wird der alkalische Komplexbuilder **ESDOGEN ALKAPLEX** benötigt. Und durch **ESDOGEN DESINFECT**, das Bleich- und Desinfektionsmittel, werden die hygienischen Anforderungen der DGHM-Richtlinien (zur RKI-Listung angemeldet) erfüllt.

ESDOGEN steht für:

- Umweltschonendes Waschen durch Verzicht auf Phosphat, Chlor, NTA und Zeolithe
- Niedrig alkalisches Waschen; dies spart Spülgänge und somit Wasser, vermeidet Hautirritationen und schont Textilien und Maschinen
- Sicherheit: DETERGENT und BOOSTER sind weder als ätzend (C) noch umweltgefährlich (N) eingestuft
- Einfache und genaue Dosierung durch geringe Viskositäts-Schwankungen bei Temperaturveränderungen
- Sehr hohen Weißgrad bereits bei 40 °C
- Desinfizierendes Waschen im chemothermischen Einbadverfahren bei 40 °C gemäß den Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für Hygiene und Mikrobiologie (zur RKI-Listung angemeldet)
- Sehr gute Ergebnisse (keine allergischen oder toxisch-irritative Unverträglichkeitsreaktionen) bei dermatologisch-allergologischen Prüfungen

LANADOL – pflegt Empfindliches

Zur automatischen Dosierung

Das LANADOL-Nassreinigungssystem ist das Ergebnis des einzigartigen Know-hows, das Kreussler seit über 10 Jahren stets weiterentwickelt hat. Es wurde konzipiert, um auch empfindliche Textilien mit den Pflegekennzeichen P und F in Wasser pflegen zu können.

Auch Handwäsche oder mit dem Symbol W gelabelte Textilien können mit LANADOL problemlos gewaschen werden.



Das LANADOL-Verfahren bietet Ihnen hervorragende Reinigungswirkung bei gleichzeitig wesentlicher Erhöhung der Sicherheit bei empfindlichen Materialien (Wolle, Seide, Kaschmir, Acetat) und anspruchsvoll konfektionierter Ware (Sakko, Blazer, Kostüm). Die LANADOL-Produkte bieten höchstmöglichen Schutz gegenüber Einlaufen, Verfilzen und Verfärben.

Die Nassreinigungstechnik im **Miele System Kreussler** mit den speziell dafür entwickelten **LANADOL-Produkten** bietet leuchtende Farben, duftende Frische, hautsympathischen Griff, bessere Reinigungswirkung und geringere Kosten – das überzeugt.

LANADOL ergänzt das ESDOGEN-System für empfindliche Oberbekleidung. Mit LANADOL und ESDOGEN wird das gesamte Spektrum der Textilpflege abgedeckt.

Kreussler Dosiertechnik – garantiert gleich bleibend hohe Qualität und Hygiene und hilft dabei Kosten zu reduzieren!

Die passende Flüssig-Dosiertechnik sorgt für einen reibungslosen Ablauf und eine fehlerfreie Bedienung bei optimalen Waschresultaten und günstigen Waschkosten. Mit fest eingestellten Programmen werden zum richtigen Zeitpunkt genau die Komponenten und Mengen, die für ein optimales Waschergebnis gebraucht werden, der Wäsche zugegeben.

Unser Sortiment bietet für jeden Bedarf eine Lösung:

- Von einfachen Schlauchquetschpumpen bis hin zu Membranpumpen
- Von Lösungen für einzelne Maschinen bis hin zu zentralen Einrichtungen, die bis 6 Maschinen mit nur einem Pumpenblock versorgen können (siehe Abb. rechts)
- Inklusive Betriebsdatenerfassung zur Kosten- und Hygienekontrolle



TREBON PLUS:

Das Vollwaschmittelkonzentrat mit Desinfektionswirkung für Weiß- und Buntwäsche zur **manuellen** Dosierung

Das **Pulverwaschmittel TREBON PLUS** besitzt gegenüber herkömmlichen Waschmitteln eine Alleinstellung aufgrund seines multifunktionellen Buildersystems auf Schichtsilikatbasis:

- Mit nur 1 kg TREBON PLUS lassen sich bis zu **100 kg** Wäsche pflegen!
- TREBON PLUS entfaltet seine Waschwirkung bereits bei 40 °C und wäscht in dem für Textilien und Farben sicheren schwach alkalischen pH Bereich. Dadurch schont TREBON PLUS Textilfasern und Farben!
- TREBON PLUS schont zusätzlich auch die Waschmaschine, indem es keinerlei Verkalkungen zulässt und keine Rückstände auf den Maschinenaggregaten bildet!
- TREBON PLUS ist besonders umweltschonend, denn es ist frei von Zeolithen, Phosphaten und NTA.



Umfassende bestätigte Hygienegarantie, bereits ab 40 °C:

TREBON PLUS ist als chemothermisches Einbadverfahren bei 60 °C vom Robert-Koch-Institut (Typ A / B), Berlin, und der Deutschen Gesellschaft für Hygiene und Mikrobiologie gelistet.

TREBON PLUS desinfiziert ab 40 °C nach DIN EN 1276 (bakterizid), ab 20 °C nach DIN 1275 (fungizid) und ab 40 °C nach DIN EN 14476 (viruzid).

Dabei hat TREBON PLUS alle Gutachten mit besonderer »Auszeichnung«, dass heißt mit sehr geringen Dosiermengen und sehr kurzen Einwirkzeiten, bestanden.

Eines für Alles:

Spezialprodukte, wie Sauerstoff- und Chlorbleiche, haben wir natürlich auch im Sortiment. Das in TREBON PLUS formulierte Bleichsystem ist jedoch so breit und kraftvoll gegen Flecken wirksam, dass weitere Spezialwaschmittel nicht nötig sind.

Dabei entfernt TREBON PLUS die Flecken ab 40 °C und schont dabei sogar die Farben!

Waschprogramme von Meister-Hand programmiert

Unsere Textilingenieure und Textilreinigungsmeister wissen worauf es ankommt:

- Programmlaufzeiten so kurz wie möglich,
- Temperatur und Mechanik so gering wie nötig halten.
- Unter Verzicht auf Vorwäsche und Reduzierung der Spülbäder;
- Ihre Wäsche sauber und hygienisch rein zu waschen!

Unter diesen Prämissen optimieren wir den Einsatz unserer Waschmittel auf den Maschinen. Unsere Arbeit ist aber erst dann getan, wenn alles jederzeit nachvollziehbar auf dem Papier dokumentiert und Ihnen erklärt wird. Denn Sie sollen jederzeit wissen, dass Ihre Qualitäts- und Kostenvorgaben von uns eingehalten werden.

Drei Hygienespezialisten – ein Ansprechpartner

Unser täglicher Anspruch ist es, im Bereich der Textilpflege und -Hygiene die Besten zu sein. Aber auch in anderen Bereichen kennen wir uns gut aus.



Zum Beispiel, wenn es darum geht, für Ihr Haus einen umfassenden Hygieneplan zu erstellen, der auch die Desinfektion von Händen, Flächen und Maschinen bzw. Geräten beinhaltet. Für diese Bereiche vertreibt Kreussler das

Produktsortiment der bekannten Firma Merz Consumer Care GmbH in Frankfurt.

Wenn frische Sauberkeit von der Küche bis in die Flure gefordert ist, vertrauen

wir auf unseren Partner Remsgold Chemie GmbH & Co. in Winterbach. Das Unternehmen kennt sich in großen und kleinen Küchen gut aus und sorgt dort für einwandfreie Sauberkeit. Gerne vermitteln wir den Kontakt zu den FACHBERATERN von Remsgold.

Unser gemeinsames Ziel ist es, Sie mit einem umfangreichen Leistungsangebot **AUS EINER HAND** zu entlasten. Das schafft Freiräume für Ihre eigentliche Berufung: die Pflege des Menschen.

Das Plus für die Umwelt

Hygiene bedeutet aber auch Verantwortung für die Umwelt. Die stetige Weiterentwicklung einer bedarfsgerechten Verfahrenstechnik unter Minimierung der Verbräuche an Wasser, Energie und Chemikalien bedeuten gleich bleibende, hygienisch einwandfreie Ergebnisse bei einem optimalen Einsatz der Ressourcen. Das schont die Umwelt und senkt gleichzeitig Kosten bei Transport, Lagerhaltung und bei der Bestellabwicklung.

Hygiene PLUS 3: Schulungs- und Weiterbildungspaket

Hygiene-Verantwortung bedeutet für Sie, stets auf dem Laufenden zu sein. KREUSSLER als Systemanbieter für Hygiene bietet deshalb an, seine Kunden bei dieser anspruchsvollen Aufgabe zu unterstützen. Mit einem umfangreichen Schulungsangebot ermöglicht unser qualifiziertes Fachpersonal für jeden Bedarf die passende Weiterbildung.



Fragen Sie uns nach dem aktuellen Schulungsangebot und sichern Sie sich Ihre Teilnahme.

Hygiene PLUS 4: Gesetzliche Anforderungen

Hygiene-Zertifikate entsprechen der Nachweispflicht

Der Pflegebereich unterliegt regelmäßigen Hygiene-Kontrollen. Diese Prüfungen lassen sich durch Lieferanten-Zertifikate, mit denen die Einhaltung hygienischer Vorgaben garantiert wird, vereinfachen. Dazu dokumentiert der anwendungstechnische Service von Kreussler die Waschverfahren und die korrekte Dosierung der Produkte gemäß den Voraussetzungen der Listungen nach RKI, VAH/DGHM oder EU-Normen.



***Kreussler* Paket »Hygiene PLUS«**

**Das KREUSSLER Paket »Hygiene PLUS«
deckt alle Bedürfnisse an die moderne Textilpflege ab.**

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Hochkonzentrierte Flüssig- und Pulverwaschmittel, die leistungsfähig und gleichzeitig ökologisch sind
- Optimierte Waschverfahren im Hinblick auf Kosten, Qualität und Betriebssicherheit
- Computergestützte Dosiertechnik mit einer ausgereiften, leistungsfähigen Technik und attraktiven Finanzierungsangeboten
- Wasch- und hygienetechnische Schulungen vor Ort, Seminare, Weiterbildungsangebote
- Umfassende Lösungen für alle Arten von Textilien und Bekleidung
- Höchste Ansprüche an Hygiene und Sauberkeit bei jeder Warenart
- Werterhalt jeder Wäsche
- Steigerung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit
- Fachlich kompetente, anwendungsbezogene Beratung und Vor-Ort Service
- Hohe Betriebssicherheit bei geringem personellem Aufwand
- Kurze Einarbeitungszeiten bei Personalwechsel
- Breites Angebot an Desinfektionsmitteln für Hände und Haut, Flächen, Geräte und Maschinen
- Hohe Sicherheit durch die Erfüllung gesetzlicher Normen und Vorschriften: Hygienische Listungen und Gutachten: RKI, VAH/DGHM, EU-Normen, dermatologische Gutachten

Ihr Partner für Textilveredlung, Textilpflege und Hygiene

Kreussler ist ein mittelständisches deutsches Traditionsunternehmen der Chemischen Industrie, das sich seit der Gründung 1912 im Familienbesitz befindet. Aus den Ursprüngen entwickelten sich die heutigen Sparten Textilchemie und Pharma. Das Interessensfeld der Sparte Textilchemie ist die gewerbliche Textilreinigung in ihrer Gesamtheit: Chemischreinigung, Nassreinigung und Gewerbewäscherei. Das weltweite Wirken von Kreussler ist ausgerichtet auf die Herstellung hochwirksamer Erzeugnisse, verbunden mit kompetenter Anwendungstechnik.



Optimale Betreuung und Beratung

Zusammen mit Ihnen erarbeiten wir ein Konzept, das die Leistung und Sicherheit Ihres Betriebes gewährleistet. Die eingesetzten Produkte und Verfahren sind genau auf Ihren Betrieb und Ihre Bedürfnisse zugeschnitten – effizient und sicher.

Genauere Kostentransparenz

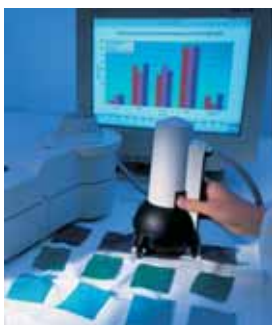
Vom Angebot, über die Produkte bis hin zum Verfahren – Sie haben immer den Überblick über Kosten und Einsparungen.

Qualität

Speziell geschulte Mitarbeiter, das Qualitätsmanagement-System ISO 9001:2000 sowie das Umweltmanagement-System DIN-EN 14001 sorgen für gleich bleibende, nachvollziehbare Qualität.

Verfahrenssicherheit

Die von Kreussler eingestellten Verfahren werden regelmäßig überprüft, um die Verfahrenssicherheit zu gewährleisten und optimale Resultate zu erzielen.



Während der Servicebesuche werden die Parameter des Waschprozesses überprüft und optimiert. Alle Änderungen werden dokumentiert und sind jederzeit nachvollziehbar und immer auf dem aktuellen Stand.



Der Einsatz und die Auswertung standardisierter Teststreifen gewährleisten die Prüfung des Verfahrens hinsichtlich Sicherheit und Qualität.

Dosiertechnik

Die genaue Dosierung der Produkte während des Verfahrens ist ein wichtiger Punkt hinsichtlich dessen Wirtschaftlichkeit. Die Dosiertechnik von Kreussler ist auf Ihren Betrieb zugeschnitten und gewährleistet eine genau auf das Verfahren und die Textilien abgestimmte Dosierung.

Umweltbewusstes Waschen

Kreussler gewährleistet durch seine hochkonzentrierten Produkte Einsparungen bei Produkt-,

Wasser- und Energieverbrauch. Die Produkte sind dermatologisch getestet, genau dosierbar, biologisch abbaubar und nach den aktuellsten Vorgaben seitens des Gesetzgebers konzipiert.

Zuverlässiger Service ... per Telefon

Bei Warenbestellungen spielt eine kurze Lieferzeit oft die wesentliche Rolle. Eine Notbestellung muss ebenso pünktlich ausgeliefert werden wie eine geplante Vor-Order. Unser Innendienst sorgt für eine unkomplizierte und reibungslose Abwicklung/Auslieferung der Bestellungen. Auch für absolute Notfälle stehen logistische Lösungen zur Verfügung.

... persönlich

Unsere Servicetechniker sind vor Ort, wenn sie gebraucht werden – schnell, einfach und kompetent. Abhängig von der Größe und Warenart der Wäscherei, erstellen unsere Außendienstmitarbeiter einen regelmäßigen Service-Zeitplan für Sie, um einen problemlosen Betriebsablauf zu gewährleisten.